

Verwerkersovereenkomst¹

Op grond van artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – versie 2.0, augustus 2026

Partijen

1. De verwerkingsverantwoordelijke: de organisatie of persoon die Vertas opdracht geeft tot het verwerken van persoonsgegevens, hierna: 'Opdrachtgever'.

2. Vertas B.V., gevestigd te IJsselstein en vertegenwoordigd door de heer P.L. Prak, directeur, hierna: 'Verwerker'.

Opdrachtgever en Verwerker hierna afzonderlijk aangeduid als 'Partij' en gezamenlijk als 'Partijen'.

Overwegingen

I. Opdrachtgever heeft Verwerker opdracht gegeven diensten te verrichten zoals omschreven in de tussen Partijen gesloten hoofdovereenkomst (hierna: 'de Hoofdovereenkomst'), waarbij Verwerker ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt.

II. Partijen sluiten deze verwerkersovereenkomst om te voldoen aan artikel 28 lid 3 AVG.

III. Deze verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst.

Overeenkomst

Artikel 1. Begrippen

1.1 Alle begrippen in deze verwerkersovereenkomst hebben de betekenis die daaraan in de AVG wordt gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

1.2 Onder 'Persoonsgegevens' wordt verstaan: alle gegevens die Verwerker in het kader van de Hoofdovereenkomst verwerkt en die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.3 Onder 'medewerkers van Verwerker' wordt verstaan: alle personen die werkzaam zijn voor Verwerker, waaronder eigen personeel, ingehuurd personeel en door Verwerker ingeschakelde derden die onder de vlag van Verwerker werkzaamheden verrichten.

Artikel 2. Doel en reikwijdte

2.1 Opdrachtgever bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever.

2.2 De aard, het doel, de categorieën Persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn omschreven in Bijlage 1 bij deze verwerkersovereenkomst.

2.3 Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens en verwerkt deze niet voor eigen doeleinden.

2.4 Indien Verwerker op grond van Unierecht of lidstatelijk recht verplicht is tot verwerking, stelt Verwerker Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis, tenzij het recht dit verbiedt.

Artikel 3. Verplichtingen van de Verwerker

3.1 Verwerker garandeert dat alle personen die toegang hebben tot Persoonsgegevens — waaronder eigen personeel en ingehuurd personeel dat onder de vlag van Verwerker werkt — gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht, hetzij contractueel, hetzij wettelijk.

3.2 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De beveiligingsmaatregelen zijn beschreven in Bijlage 2.

3.3 Verwerker legt geen afgeleide bestanden aan met gegevens over betrokkenen, waaronder maar niet beperkt tot de wetenschap dat een betrokkene een relatie van Opdrachtgever is.

3.4 Verwerker informeert Opdrachtgever onverwijld als naar het oordeel van Verwerker een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG of andere toepasselijke regelgeving.

3.5 Indien Verwerker bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst kunstmatige intelligentie (AI) inzet als ondersteunend instrument, geschiedt dit conform het AI-reglement van Verwerker, uitsluitend onder menselijke controle. AI-dienstverleners die daarbij Persoonsgegevens verwerken, gelden als subverwerkers in de zin van artikel 4 en worden niet ingeschakeld zonder de daar bedoelde toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 4. Subverwerkers

4.1 Verwerker schakelt geen subverwerker in zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij algemene toestemming stelt Verwerker Opdrachtgever ten minste veertien (14) dagen vooraf in kennis van voorgenomen wijzigingen, zodat Opdrachtgever bezwaar kan maken.

4.2 Verwerker sluit met iedere subverwerker een schriftelijke overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die welke op Verwerker rusten uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst.

4.3 Verwerker blijft volledig aansprakelijk richting Opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen door de subverwerker.

4.4 Verwerker schakelt geen subverwerkers in buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven en passende waarborgen volgens hoofdstuk V AVG zijn getroffen.

¹ Dit document is opgesteld met ondersteuning van generatieve AI, onder menselijke controle en inhoudelijke eindverantwoordelijkheid

4.5 De op het moment van ondertekening ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 1.

Artikel 5. Beveiliging en audits

5.1 Verwerker beschikt over een gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid en voert minimaal jaarlijks interne controles uit op de werking van beveiligingsmaatregelen en compliance-voorzieningen.

5.2 Van iedere controleronde wordt een beveiligingsrapport opgesteld dat op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

5.3 Opdrachtgever is gerechtigd om, al dan niet door een onafhankelijke deskundige, audits uit te laten voeren op de naleving van deze verwerkersovereenkomst. Verwerker verleent hieraan alle medewerking. De kosten van een externe auditor komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.4 Als uit een audit of controle blijkt dat Verwerker niet aan haar verplichtingen voldoet, neemt Verwerker op eigen kosten en binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn de noodzakelijke maatregelen.

Artikel 6. Meldplicht datalekken

6.1 Verwerker stelt Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking in kennis van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

6.2 De kennisgeving omvat ten minste:

- De aard van de inbreuk, inclusief waar mogelijk de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en Persoonsgegevens.
- De naam en contactgegevens van de contactpersoon bij Verwerker.
- De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk.
- De maatregelen die Verwerker heeft genomen of voorstelt te nemen om de inbreuk aan te pakken en de nadelige gevolgen te beperken.
- De exacte datum en het tijdstip van ontdekking van de inbreuk.

6.3 Verwerker verleent Opdrachtgever alle medewerking bij het nakomen van de meldplicht aan de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 33 AVG) en aan betrokkenen (artikel 34 AVG). Verwerker brengt hiervoor geen extra kosten in rekening.

6.4 Verwerker houdt een register bij van alle beveiligingsincidenten, dat op verzoek aan Opdrachtgever wordt verstrekt.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

7.1 Verwerker verleent Opdrachtgever bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten onder hoofdstuk III AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking.

7.2 Indien Verwerker een verzoek van een betrokkene ontvangt, verwijst Verwerker de betrokkene door naar

Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte.

7.3 Verwerker reageert niet zelfstandig op verzoeken van betrokkenen, tenzij Opdrachtgever daartoe schriftelijk instructie heeft gegeven.

Artikel 8. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

8.1 Verwerker verleent medewerking aan Opdrachtgever bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, indien van toepassing (artikel 35 en 36 AVG).

Artikel 9. Teruggave en vernietiging

9.1 Na afloop van de verwerkingsdiensten stelt Verwerker alle Persoonsgegevens op verzoek van Opdrachtgever ter beschikking in een gangbaar formaat, dan wel vernietigt alle Persoonsgegevens en bestaande kopieën, tenzij Unierecht of lidstatelijk recht opslag voorschrijft.

9.2 Vernietiging geschiedt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de verwerkersovereenkomst of op eerste verzoek van Opdrachtgever.

9.3 Vernietiging omvat volledige verwijdering van alle Persoonsgegevens van servers, uit (interne) mailboxen, back-ups en overige opslagmedia.

9.4 Verwerker bevestigt de vernietiging schriftelijk aan Opdrachtgever. Op verzoek kan de vernietiging door een onafhankelijke derde worden geverifieerd.

9.5 Verwerker maakt minimaal wekelijks back-ups van de Persoonsgegevens en bewaart deze op een veilige, separate locatie of in een beveiligde cloud-omgeving.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Verwerker is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst of van verplichtingen uit de AVG die specifiek op de verwerker rusten.

10.2 Verwerker vrijwaart Opdrachtgever voor alle boetes, dwangsommen en schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Looptijd en beëindiging

11.1 Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en heeft dezelfde looptijd als de Hoofdovereenkomst.

11.2 De verplichtingen uit artikel 3 (geheimhouding), artikel 6 (meldplicht) en artikel 9 (teruggave en vernietiging) blijven ook na beëindiging van kracht.

11.3 Ieder der Partijen kan deze verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere Partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming en het verzuim niet binnen dertig (30) dagen na ingebrekestelling is hersteld.

11.4 Verwerker informeert Opdrachtgever ogenblikkelijk als een faillissement dreigt of surseance van betaling wordt aangevraagd.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 Deze verwerkersovereenkomst prevaleert boven eventueel eerder gemaakte afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens.

12.2 Opdrachtgever is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst te heronderhandelen indien gewijzigde wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft.

12.3 Wijzigingen van deze verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

12.4 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

IJsselstein, augustus 2026

P.L. Prak, Directeur

Bijlage 1 – Verwerkingsdetails en subverwerkers

Verwerkingsdetails

Onderwerp van de verwerking: [Omschrijving van de dienstverlening]

Duur van de verwerking: [Gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst]

Aard en doel van de verwerking: [Specifiek per opdracht in te vullen]

Categorieën betrokkenen:

- Medewerkers van Opdrachtgever.
- [Overige betrokkenen per opdracht in te vullen]

Categorieën Persoonsgegevens:

- Naam (voorletter(s) en achternaam).
- E-mailadres.
- Functie en organisatie.
- [Overige gegevens per opdracht in te vullen]

Bewaartermijn: Volgens het bepaalde in artikel 9 van deze verwerkersovereenkomst.

Subverwerkers

De volgende subverwerkers zijn door Opdrachtgever goedgekeurd:

- [Naam subverwerker], [vestigingsplaats] – [omschrijving dienst]
- [Aanvullen per opdracht]

Bijlage 2 – Beveiligingsmaatregelen

Verwerker treft onder meer de volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen:

Technische maatregelen:

- Toegang tot systemen uitsluitend via geautoriseerde accounts met unieke, sterke wachtwoorden.
- Versleuteling van gegevensoverdracht via SSL/TLS-certificaten.
- Tweefactorauthenticatie (2FA) voor toegang tot beheersystemen.
- Firewalls en intrusion detection/prevention systemen.
- Regelmatige software-updates en patchmanagement.
- Wekelijkse back-ups op een separate, beveiligde locatie.
- Logging en monitoring van toegang tot Persoonsgegevens.

Organisatorische maatregelen:

- Geheimhoudings- en integriteitsverklaringen voor alle medewerkers, inclusief ingehuurd personeel dat onder de vlag van Verwerker werkt.
- Toegang tot Persoonsgegevens op basis van need-to-know.
- Jaarlijkse bewustzijnstraining voor medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.
- Gedocumenteerd informatiebeveiligingsbeleid.
- Procedure voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten.
- Periodieke evaluatie en actualisering van beveiligingsmaatregelen.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt.

Opdrachtgever:

Naam:

Functie:

Datum:



Handtekening:

Verwerker (Vertas B.V.):

Naam: P.L. Prak

Functie: Directeur

Datum:

Handtekening:
