

Algemene Voorwaarden Vertas B.V.¹

Voorwaarden voor dienstverlening en opdrachttuitvoering – versie 2.0, augustus 2026

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: Vertas B.V., gevestigd te IJsselstein, opgericht 20 juli 1999, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11045458, hierna ook aangeduid als 'Vertas'.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Vertas opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten.

1.3 Opdracht: alle werkzaamheden die Vertas in opdracht van de opdrachtgever verricht, waaronder maar niet beperkt tot risicoanalyses, het ontwikkelen van securityconcepten, CPTED-adviezen en de inzet van de Objective Ranking Tool (ORT).

1.4 Bescheiden: alle door de opdrachtgever aan Vertas ter beschikking gestelde zaken, waaronder schriftelijke stukken, digitale bestanden of gegevensdragers, en ook alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Vertas vervaardigde stukken of gegevensdragers.

1.5 Offerte: een schriftelijk of digitaal uitgebrachte aanbieding door Vertas.

1.6 Overeenkomst: de schriftelijke of digitale afspraak tussen Vertas en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.7 Medewerkers: alle personen die werkzaam zijn voor Vertas, waaronder eigen personeel, ingehuurd personeel en door Vertas ingeschakelde derden die onder de vlag van Vertas werkzaamheden verrichten.

1.8 Vertrouwelijke informatie: alle Bescheiden en overige informatie, ongeacht vorm of drager, die in het kader van een opdracht wordt verstrekt of vervaardigd en die niet openbaar is, waaronder risicoanalyses, beveiligingsconcepten, plattegronden en persoonsgegevens, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vertas en de opdrachtgever. Deze voorwaarden gelden ook voor de inzet van medewerkers en derden door Vertas.

2.2 Door aanvaarding van een offerte of het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling vast te stellen die het doel en de

strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes van Vertas zijn vrijblijvend en geldig tot zestig (60) dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Vertas van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht, dan wel door feitelijke aanvang van de werkzaamheden door Vertas.

3.3 De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat daarbij naar beste weten alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht relevante en juiste informatie is verstrekt.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Vertas voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting van Vertas heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

4.2 Vertas bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de redelijke wensen van de opdrachtgever.

4.3 Vertas is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht medewerkers en derden in te schakelen, waaronder ingehuurd personeel dat onder de vlag van Vertas werkzaamheden verricht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten. Alle medewerkers, inclusief ingehuurd personeel, zijn gebonden aan dezelfde verplichtingen over geheimhouding, integriteit en kwaliteit als eigen personeel van Vertas. De inzet van ingehuurd personeel geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst van opdracht, waarin deze verplichtingen, alsmede die uit het privacyreglement, het AI-reglement en, waar van toepassing, verwerkersovereenkomsten, aan het ingehuurde personeel worden doorgelegd.

4.4 De opdrachtgever is gehouden alle voor een correcte uitvoering van de opdracht benodigde bescheiden, gegevens en medewerking tijdig aan Vertas te verstrekken. Vertraging door het niet tijdig of niet volledig verstrekken komt voor rekening van de opdrachtgever.

4.5 De opdrachtgever informeert Vertas voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk over bijzonderheden bij de uitvoering van de opdracht, waaronder te nemen veiligheidsmaatregelen, geldende huisregels, toegangsregelingen en overige voorschriften in het kader van safety en security. Vertas en haar medewerkers houden zich aan deze voorschriften. De opdrachtgever is gehouden in te staan voor de veiligheid van de medewerkers van Vertas op locatie.

4.6 Vertas en haar medewerkers, inclusief ingehuurd personeel, houden zich aan de toegangsregels, veiligheidsmaatregelen en huisregels van de opdrachtgever.

4.7 Vertas kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) als

¹ Dit document is opgesteld met ondersteuning van generatieve AI, onder menselijke controle en inhoudelijke eindverantwoordelijkheid

ondersteunend instrument, uitsluitend onder menselijke controle en conform het AI-reglement van Vertas, beschikbaar op www.vertas.nl en op te vragen via info@vertas.nl. De adviseur blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor analyses, conclusies en aanbevelingen.

Artikel 5. Projectresultaten en kennisopbouw

5.1 Projectresultaten worden na afronding van de opdracht door Vertas beoordeeld op toegevoegde waarde voor het framework dat binnen Vertas in gebruik is. Deze beoordeling dient de continue ontwikkeling en verbetering van de werkwijzen en methoden van Vertas.

5.2 Projectresultaten worden drie (3) jaar na afronding van de opdracht geanonimiseerd opgeslagen, zodanig dat deze niet herleidbaar zijn naar de opdrachtgever. De geanonimiseerde gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van doorlopend leren, kennisontwikkeling en verbetering van de dienstverlening van Vertas.

5.3 De opdrachtgever stemt bij het aangaan van de overeenkomst in met de in dit artikel beschreven werkwijze. Als de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van geanonimiseerde projectresultaten, dient dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 6. Tarieven, facturering en betaling

6.1 De in de offerte gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Reis- en verblijfkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht. Reiskosten per auto worden gedeclareerd op basis van het geldende maximale fiscale bedrag per kilometer; treinkosten op basis van 1e klas.

6.3 Facturering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, in twee termijnen: 50% bij aanvang van de opdracht en 50% na afronding.

6.4 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder enige korting, verrekening of opschorting.

6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend.

6.6 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.

6.7 Bij een overschrijding van meer dan 10% van de begrote uren treden partijen in overleg.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

7.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, of anderszins ophoudt te bestaan.

7.4 Bij tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever gehouden alle vergoedingen, kosten en aangegane verplichtingen tot het moment van beëindiging te voldoen.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle door of namens Vertas ontwikkelde of verstrekte software, systeemontwerpen, modellen, analysetools (waaronder ORT en SPT), adviezen, rapporten, presentaties en overige geestesproducten blijven het intellectuele eigendom van Vertas.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het in de overeenkomst omschreven doel. Openbaarmaking, verveelvoudiging of exploitatie is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertas.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben ontvangen, ook na beëindiging daarvan.

9.2 Vertas draagt er zorg voor dat alle medewerkers, inclusief ingehuurd personeel dat onder de vlag van Vertas werkt, gebonden zijn aan een geheimhoudings- en integriteitsverklaring.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Vertas is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat Vertas onder die verzekering draagt.

10.2 Als om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Vertas beperkt tot het bedrag van het voor de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.

10.3 Vertas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan, schriftelijk aan Vertas te worden gemeld.

10.5 De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de kaderstelling van de opdracht en het gebruik van de door Vertas uitgebrachte adviezen. Vertas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen gebaseerd op haar adviezen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Vertas onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, epidemieën, pandemieën,

overheidsmaatregelen, cyberincidenten, stroomuitval, storingen in telecommunicatienetwerken en stakingen.

11.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vertas opgeschort. Als de overmacht langer dan negentig (90) dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12. Privacy en gegevensbescherming

12.1 Vertas verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Het privacyreglement van Vertas is van toepassing.

12.2 Als Vertas bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen schriftelijk te worden ingediend volgens de klachtenregeling van Vertas, beschikbaar op www.vertas.nl en op te vragen via info@vertas.nl.

13.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Vertas en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen verplichten zich eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Als dit niet leidt tot een oplossing, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Vertas is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig schriftelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en treden dertig (30) dagen na bekendmaking in werking.

15.2 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

IJsselstein, augustus 2026

P.L. Prak, directeur
